

**Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik der Swiss Steel Deutschland GmbH**

Qualitativ hochwertige Produkte und exzellenter Service und langjährige Kundenbeziehungen in der Spezialstahlindustrie sind Grundlage der erfolgreichen Geschäftstätigkeit der Swiss Steel Deutschland GmbH (SSDE). Um gemeinsam mit allen Mitarbeitenden der Swiss Steel Deutschland GmbH diese zu erhalten, hat die Geschäftsführung ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015 festgelegt.

Das Management verpflichtet sich zu dessen Aufrechthaltung sowie Weiterentwicklung, zur Erfüllung der Anforderungen und Zufriedenheit aller interessierten Parteien.

Die Geschäftsführung stellt die erforderlichen Ressourcen und Methoden zur Verfügung um:

- alle Kundenanforderungen zu erfüllen
  - alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen vollumfänglich umzusetzen
  - die gestellten Unternehmensziele zu erreichen

SSDE ist ein Konzernunternehmen der Swiss Steel Group, deren Konzernvorgaben und Corporate Policy Manual die Richtlinien für alle Aktivitäten innerhalb der Gruppe vorgeben. In ihrer aktuellen Form sind diese Vorgaben über das Intranet und das DMS-System verfügbar.

Aus der Strategie & Werte - Neugierig. Aktiv. Vereint. - der Swiss Steel Group leiten wir unsere Grundsätze ab:

- Kundenzufriedenheit und Kundennähe haben für uns immer oberste Priorität.
  - Qualität bedeutet für uns, die Kundenanforderungen und Erwartungen unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen gesetzlichen, behördlichen und sozialen Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.
  - Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeitenden ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, diese zu informieren, zu sensibilisieren sowie durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.
  - Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten.
  - Alle Mitarbeitenden haben die Pflicht und das Recht zur Fehlererkennung und -beseitigung. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlervermeidung gegenüber der Fehlererkennung, die wir in unserem Risikomanagement berücksichtigen.
  - Qualitätsbewusst handeln heißt mit wertvollen Ressourcen in der Wertschöpfungskette effizient und schonend umzugehen, um einen Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften in der Gesellschaft zu leisten.
  - Zur Gewährleistung qualitäts- und termingerechter Leistungserstellung beachten wir nationale und internationale Gesetze und technische Regelwerke, bei gleichzeitiger Einhaltung der Vorgaben zum Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz.
  - Durch den Verkauf von nachhaltig produziertem Stahl (Green Steel) leisten wir einen Beitrag zum Klimaschutz.
  - Wir fördern eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von unterschiedlichen Denkweisen, vielfältigen Perspektiven und Offenheit. Wir leben Vielfalt und schaffen ein Umfeld, das die Individualität jedes Mitarbeitenden im Sinne des Unternehmens fördert.

Die Geschäftsführung sieht sich in der Verantwortung, an der Umsetzung der Qualitätspolitik mit allen Prozessverantwortlichen aktiv mitzuwirken, sie regelmäßig zu überprüfen, anzupassen und zu kommunizieren.

Sie unterstützt alle Mitarbeitenden in ihrem Bestreben, diese Leitsätze der Qualitätspolitik durch geeignete Einzelzielstellungen und Maßnahmen zu realisieren.

Die Geschäftsführung ist offen für neue Ideen, nimmt sich Zeit für ihre Mitarbeitenden und informiert kontinuierlich zu relevanten Entwicklungen und Vorhaben.

Düsseldorf, Dezember 2024

Adriaan Bax  
Geschäftsführung  
@IA-@ { } A&A 2019